

**Appel à manifestation d'intérêt pour l'exploitation d'une
aire de camping-cars à COLOMBIERS (34440)**

DOSSIER DE PRESENTATION

PLAN DE MASSE

NOTICE DESCRIPTIVE DE L'AIRE DE CAMPING CAR

NOTICE DU MATERIEL M'INNOV

Projet d'Aire de Camping-car

Parking à vocation touristique avec services

Commune de Colombiers

Notice descriptive du projet



Stéphanie MACIA-GALTIER



EXTRAIT DU DOSSIER DU PERMIS D'AMENAGER

ETAT INITIAL DU TERRAIN

Contexte général

La Commune de Colombiers est située dans l'Hérault. Elle compte 2400 habitants et fait partie de la Communauté de Communes de la Domitienne qui regroupe 8 Communes à l'Ouest de Béziers.

Cette Commune est lovée dans les méandres du Canal du Midi, Classé au Patrimoine Mondial de l'Unesco.



La présence de l'Oppidum d'Ensérune, de l'étang de Montady et du Malpas à proximité en font un lieu de passage incontournable lorsque l'on visite l'ouest biterrois.

C'est dans le cadre du Schéma Départemental d'Accueil des Campings Cars dans l'Hérault, porté par Hérault Tourisme, que le projet de réalisation d'une Aire de Camping-Car a vu le jour à Colombiers.

Situation et Accessibilité

Le site est l'ancien Stade, un terrain communal de 5660 m² situé au Nord du Canal du Midi, à proximité du camping et de la Résidence de vacances « Le Domaine d'Ensérune ».



Le Canal du Midi et le village sont accessibles depuis la Promenade de l'ancien stade et, un des projets de la Commune étant de créer une passerelle qui mènerait directement au Port via le chemin de halage situé au Nord du Canal, le centre de vie de la Commune serait directement accessible par voies douces.

Etat du terrain

Le terrain est quasiment plat. Il est bordé au Nord et à l'ouest par la promenade de l'ancien stade. Un fossé le longe au nord.

A l'ouest de la parcelle, un alignement de platanes borde le site. Ces derniers seront, bien évidemment, conservés.

Le village est visible en arrière-plan



Photographie de l'alignement le long de la promenade de l'ancien stade :



PRESENTATION DU PROJET

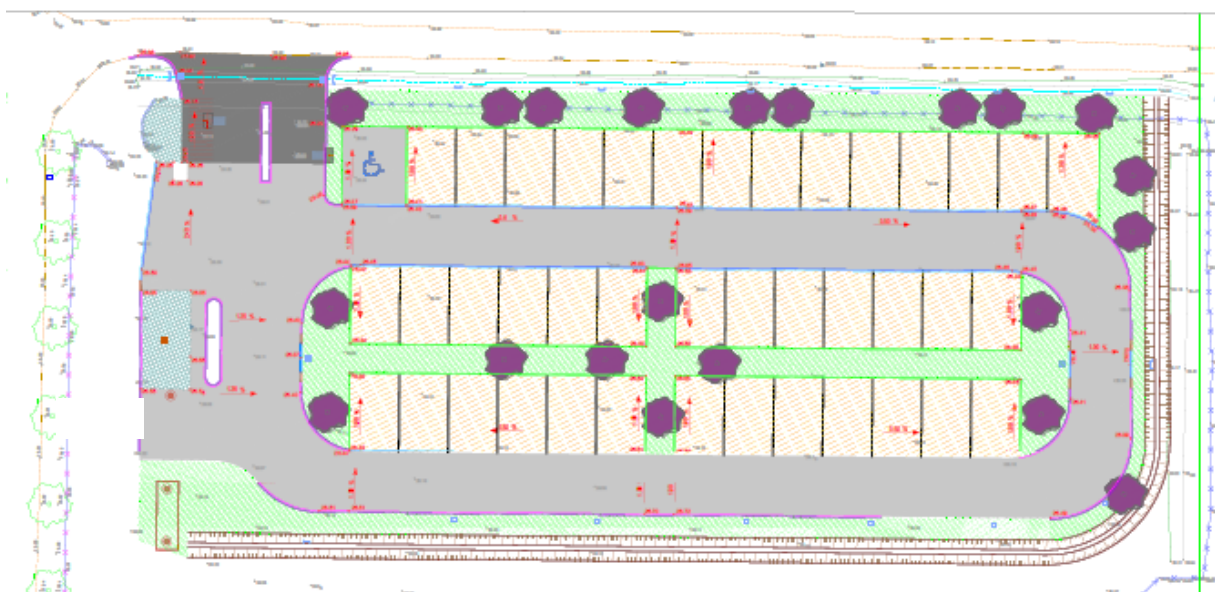
Quel aménagement est prévu pour le terrain ?

Le projet consiste en la réalisation d'une aire de camping-car paysagée de 41 emplacements soit :

40 emplacements de $8 \times 5 = 40\text{m}^2$

1 emplacement PMR de $8 \times 6.5 = 52\text{m}^2$

PLAN MASSE



Comment sont prévues l'organisation et la composition des aménagements nouveaux, notamment par rapport aux constructions ou paysages avoisinants ?

C'est un aménagement paysager et des voiries qui seront réalisées sur l'ensemble.

L'accès actuel sera conservé pour permettre aux usagers de la parcelle 2323 située au sud de pouvoir continuer à accéder.

Comment seront traitées les voies, les espaces publics et collectifs ?

Les voies internes à l'aire seront traitées préférentiellement en chaussée perméable avec structure adaptée pour permettre à la fois l'infiltration de l'eau et le cheminement des campings cars.

Elles seront en sens unique formant une boucle de l'entrée à la sortie.

Elles feront 7 mètres de large au minimum sur l'ensemble pour permettre le stationnement aisé des véhicules.

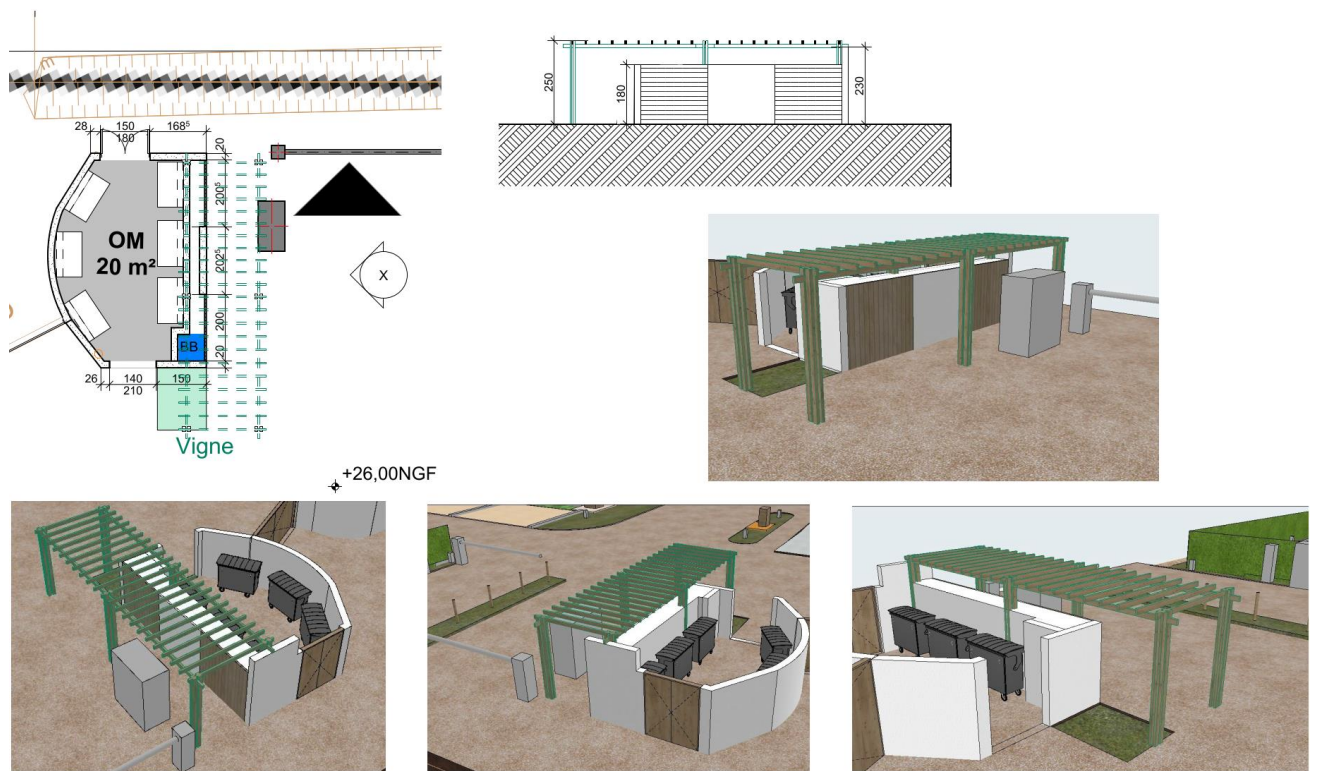
Les emplacements seront en structure perméable (mélange terre-pierre)

Les espaces communs seront engazonnés. 2 tables-bancs seront installés.

Le tout sera complètement perméable et largement végétalisé.

Une pergola sera réalisée à l'entrée. Cette pergola sera en bois et des grimpants de type vigne vierge permettront de donner de l'ombrage aux usagers. Elle abritera la borne de paiement.

Un local pour stockage des containers OM et tri est également prévu à l'entrée. Il sera directement accessible depuis la voie située au nord et depuis l'aire (traversant).



Comment sont organisées et aménagés les accès au terrain et les aires de stationnement ?

L'accès au terrain par les usagers de l'aire se fera par un système de barrières commandées par les bornes d'accueil et de sortie.

Les aires de stationnement seront équipées de bornes électriques (1 borne pour 4 emplacements).

Comment seront traitées les clôtures, végétations et aménagements situés en limites de terrain ?

Les clôtures seront réalisées en grillage à maille rigide et seront doublées de haies d'essences méditerranéennes mélangées (pour éviter sur le long terme les arrosages excessifs). En limite entre les emplacements, des rondins de bois seront utilisés ; ancrés à même le sol.



Quels sont les équipements qui seront à usage collectif ?

Une borne WIFI sera installée.

Une fontaine connectée (payante), sera positionnée à l'entrée de l'aire. Elle sera positionnée à côté de l'aire de vidange prévue à proximité de l'entrée.

Un système d'assainissement non collectif de type fosse étanche doit être réalisé pour pouvoir accueillir les eaux noires notamment (issues des WC chimiques). Cette fosse aura une capacité de 20.000 litres et devra être vidangée régulièrement en fonction de la fréquentation.

L'éclairage sera particulièrement soigné. Le principe serait d'avoir un éclairage très tamisé sur l'ensemble de l'aire à l'exception de l'entrée et de la zone de vidange.

Les 4 angles du stationnement central seront traités avec des bornes + 2 sur la circulation du milieu.

Enfin, des lucioles sont prévus pour le balisage nocturne au milieu des voiries.

Aucun flux ne débordera sur les places de stationnement.



Mémoire Technique

Création d'une aire de camping car



L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

Table des matières

1. Présentation de la société	
2. Contexte et enjeux projet.....	
3. Fonctionnalités et services.....	
4. Le Module Gestion de Code.....	
5. Borne de paiement CB.....	
6. Les Totems de gestion des entrées /sorties M-INNOV.....	
7. Barrière.....	
8. Armoire électrique (non livrée,non fournie par M-Innov).....	
9. Borne de vidange pour eaux grises / eaux noires.....	
10.Borne électrique.....	
11. Panneau d'affichage.....	
12.Panneau lumineux.....	
13. Connexion entre les terminaux bancaires et la banque :.....	
14 .Moyens Matériels mis en œuvre :.....	
15.Moyens en Personnels :.....	
16 .Calendrier d'exécution fourni à titre indicatif	
17. Maintenance.....	

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.



1. Présentation de la société

M-innov, située à Romagnat (63540), est spécialisée dans la conception, la commercialisation et l'installation de bornes et systèmes monétiques. Nous proposons des systèmes innovants pour les collectivités.

Nous proposons des solutions innovantes pour :

LES AIRES DE CAMPING CARS

LES CAMPINGS

LES PARKINGS

LES HÔTELS

LES BILLETTERIES : FOIRES ET SALONS, FESTIVALS, ÉVÉNEMENTS SPORTIFS, MUSÉES...



L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

Fort d'un réseau d'installateurs couvrant l'ensemble du territoire, nous proposons des services clé en main. **M-innov** et CKSQUARE, c'est une expérience de plus de 10 ans à votre service. Nous mettons tout notre savoir faire et notre expérience à votre disposition. Nous maîtrisons l'ensemble de la chaîne de la conception jusqu'à l'installation, gage d'une grande réactivité. **M-innov** et CKSQUARE bénéficient de l'expérience dans les milieux les plus difficiles et les plus exigeants (station de lavage). La société **M-innov** a conçu des cartes électroniques de terrain et des applications de gestion permettant d'être maître d'œuvre et de maîtriser l'ensemble des technologies monétiques.

M-innov a le même Gérant que la SARL CKSQUARE : Monsieur Philippe Emmanuel Bertrand. **M-innov** partage les mêmes locaux que CKSQUARE, les structures étant organisées en groupe (**M-innov** : www.m-innov.com , CKSQUARE : www.cksquare.fr , MECA SYSTEM: www.meca-system.fr et www.meka-urbain.fr , EHRSE : société d'insertion) détenu exclusivement par la holding "le Petit Poucet".

Cet ensemble représente près de 70 personnes.

Dans ce Mémoire Technique, **M-innov** vous propose un Système de Paiement propre aux Aires de Camping Cars, sur une base de Pré Paiement et de Post Paiement. Ce Système est très apprécié des camping caristes qui ont ainsi la possibilité de rester plusieurs jours tout en sortant momentanément pour aller faire des courses.... Effectuer une visite historique ou aller au restaurant le soir.

En effet, les aménagements et les prestations fournis aux camping-caristes impliquent souvent l'installation d'un système de paiement. La solution **M-innov** répond à ce besoin en proposant une borne de paiement (pré-paiement et post-paiement) et un système de contrôle d'accès.

Pour gérer les entrées et les sorties, une ou deux barrières sont requises. La solution **M-innov** est un système modulaire de plusieurs équipements, la borne de paiement et les totems.

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

Le système **M-innov** se décline sur plusieurs configurations :

- Minimale : une borne de paiement uniquement (pour commander une barrière).
- ~~Intermédiaire : une borne de paiement et un totem de sortie uniquement.~~
- ~~Normale : une borne de paiement et deux totems d'entrée/sortie.~~
- ~~Maximale : plusieurs bornes de paiements et plusieurs totems.~~

Avec une configuration d'une seule borne de paiement, son coût est moins onéreux mais ne permet pas d'optimiser le flux des passages de véhicules. Avec une configuration de totems d'entrée/sortie, un système de code est alors utilisé afin d'améliorer ce flux. Le code est imprimé sur un ticket depuis la borne de paiement et il est stocké sur un serveur. Un code est lié à un ou plusieurs parkings, à un historique d'entrée / sortie et à une durée de validation d'emplacement. Un ou plusieurs totems dotés d'un clavier matriciel sont nécessaires pour ouvrir les barrières après l'insertion d'un code valide. Dans cette configuration à code, il est possible de gérer 1 à 8 sous-ensembles avec un nombre limité de places par sous-ensemble.

Les différents éléments de votre aire de camping-car sont accessibles par un simple Navigateur Internet ou par un Smartphone. Grâce au Module Gestion de Code, il existe des menus spécialisés très pratiques : ouverture de la barrière, modification des codes, visualisation des paiements, historique de la télécollecte CB au format Ms Excel (comptabilité facilitée), changement des tarifs, télé-maintenance...



L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

Cette borne de paiement existe sous une autre forme en plus de 1000 exemplaires dans des conditions extrêmes : borne de paiement pour portique de lavage = extrêmement humide, produits lessiviers agressifs...Quelques dizaines de secondes après une coupure de courant, nos bornes peuvent faire une transaction bancaire....

Ce système s'apparente au mode de paiement d'un camping. On peut ainsi sortir et entrer autant de fois qu'on le souhaite pendant la période de validité de son code et on est sûr de retrouver une place en rentrant, les camping caristes restent donc plus longtemps

Il est possible sur la borne de paiement de :

- Visualiser les compteurs et l'historique des transactions
- Sélectionner une langue
- Personnaliser le texte d'affichage pour chaque langue
- Ajouter un système vocal
- Ajouter un système d'appel par interphone
- Envoyer des alertes par e-mail et par SMS
- Détecter les chocs et d'enclencher une alarme
- Accéder à la borne depuis internet, depuis un Smartphone
- Ajouter une plage horaire de fonctionnement

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

2. Contexte et enjeux projet

L'un des scénarios de gestion de l'aire proposé à l'exploitant pourrait être le suivant :

1. Présentation du camping-car à l'entrée de l'aire sur la boucle de détection d'entrée
2. Il se présente ensuite physiquement à la borne de gestion liée au contrôle d'accès.

Cette borne lui permet :

- *De payer par carte bancaire (terminal de paiement CB ou sans contact)*
- *L'achat d'un temps de séjour forfaitisé (séjour + libre accès à : élec., eau,...)*
- *La fourniture d'un code aléatoire pour entrer / sortir*

Selon le fonctionnement retenu la borne de paiement peut également autoriser l'achat d'un service (électricité, eau) à la condition que les bornes de services M-Innov déployées à l'intérieur de l'aire soient équipées de claviers digicodes pour une distribution temporisée et paramétrable.

3. Le camping car rentre sur l'aire – une ou plusieurs voies d'accès selon la topographie du lieu et la configuration retenue - après le passage du contrôle d'accès .

ETAPE 1 lors de l'arrivée initiale

(BORNE DE PAIEMENT = achat du séjour et saisie du numéro de plaques d'immatriculation, distribution de 3 tickets : un reçu carte bancaire, un ticket d'horodatage que l'utilisateur placera bien visible derrière son pare brise, un ticket code sur lequel se trouve un code à 5 chiffres pour entrer et sortir)

ETAPE 2 après ETAPE 1

~~(TOTEM ENTREE ou BORNE DE PAIEMENT = saisie du code à 5 chiffres → BARRIERE = montée de la barrière, entrée) ———~~

ou

(LECTURE DE PLAQUES → BARRIERE = montée de la barrière , entrée)

4. Le camping car sort de l'aire après le passage du contrôle d'accès .

~~(TOTEM SORTIE ou BORNE DE PAIEMENT = saisie du code à 5 chiffres → BARRIERE = montée de la barrière , sortie) ———~~

ou

(LECTURE DE PLAQUES → BARRIERE = montée de la barrière , sortie)

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

Possibilité de rentrer et de sortir de l'aire à tout moment (à condition que l'utilisateur soit toujours dans son temps de séjour en cours de validité) .

Une fois à l'intérieur de l'aire l'utilisateur peut librement et à chaque instant utiliser une des bornes de service (élec., eau, vidange) disponibles si il y en a.

Une signalétique contextuelle renforcée et bien lisible/visible devra être installée afin de prévenir tous désordres sur l'aire issus d'une mauvaise utilisation du système à codes par les usagers. (indiquer notamment que la saisie du code est obligatoire en entrée et en sortie - exemple : un usager qui rentre à l'intérieur de l'aire sans saisir son code sera considéré comme en dehors de l'aire, au moment de sortir le totem lui refusera la sortie. L'inverse est également vrai.). Il est également recommandé de matérialiser l'emplacement des boucles de détection magnétique sur le sol. (exemple : marquage peinture visible + écriture de type « positionner votre véhicule ici »).



L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

Notre offre repose sur un fonctionnement **en accès par codes et/ou par reconnaissance de plaques minéralogiques.**

Ce système est connu des usagers et permettra à la commune de capter ainsi une large population de camping caristes. Par ailleurs, ce mode de fonctionnement aura un impact non négligeables sur le volet budgétaire : dans le mode de fonctionnement proposé vous restez maître de la politique d'accueil et de gestion de l'aire : libre fixation des tarifs, **100 % des recettes générées sur la borne reversées intégralement à la commune. (optimisation du retour sur investissement)** ; maîtrise des services proposés et cohérence de l'image véhiculée par la commune. (touristes de passage, touristes étrangers,...).

Tout au long du projet, nous travaillerons en coordination avec vous. Lors de la mise en route de votre Aire, nous assurerons une formation pour les Référents Techniques puis une formation Internet sur le Serveur Code avec les différentes personnes impliquées.

Vous serez formé à l'issue des tests lors de l'installation pendant quatre heures. Une Documentation Exploitant vous sera remise.

Une formation continue sera ensuite faite à distance par téléphone sur le SERVEUR CODE grâce à l'accès Internet en fonction des besoins spécifiques de chaque intervenant.

Une liste sera transmise à M-INNOV et indiquant les noms / qualités / coordonnées téléphonique et mail des référents désignés.

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

Modèle de configuration - Aire de service avec une unique borne de paiement et un dispositif de lecture de plaques minéralogiques

CONFIGURATION AIRE DE COLONBIERS



Pour gérer le paiement et l'ouverture de la barrière si le dispositif de lecture de plaques est à l'arrêt, il est possible d'utiliser **une unique borne**.

Avantages : solution offrant le plus de souplesse.

Inconvénients : peu déstabiliser le camping cariste habitué à une action manuelle de saisie de codes.

Cette solution convient pour les aires de services de toutes tailles.

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.
**CAS CONFIGURATION 1 BORNE , UNE SEULE BARRIERE - Aire de services camping car de
Nevers (Département 58)**



L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

3. Fonctionnalités et services

Multilingue

Par défaut l'affichage de l'écran d'accueil propose 6 langues : **Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Italien, Hollandais**. Le texte se changera automatiquement suivant la langue choisie par l'utilisateur.

Fraudes

Le serveur code gère le Pre Paiement et le Post Paiement, un client ne peut ainsi pas sortir s'il n'est pas à jours de ses règlements. Le système gère les véhicules entrées et les véhicules sorties. Un camping cariste ne peut pas entrer, puis communiquer son code à son ami car le code est considéré rentré, il devra d'abord sortir...

Sécurité

La borne de paiement vérifie régulièrement si le serveur code est accessible et s'il reste des places de disponibles pour les parkings qu'elle utilise pour les sélections. Dans le cas où le serveur code ne répond plus ou que l'imprimante n'a plus de papier pour imprimer les codes, toutes les sélections de code par serveur deviennent indisponibles. Il est possible d'être alerté par e-mail ou par SMS de ces pannes. Dans le cas où un parking est complet, toutes les sélections utilisant ce parking deviennent indisponibles. Enfin, si plus aucune sélection n'est disponible, la borne se met en hors service. **La borne est équipée d'une carte électronique inviolable et non sujette au virus.**



L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

4. Le Module Gestion de Code

Le Serveur Code sert à enregistrer tous les codes utilisables pour le ou les parkings. Un code est une suite aléatoire de chiffre dont la longueur est personnalisable (5 caractères par défaut). Il est possible d'administrer le serveur code par le réseau Ethernet.

Ce module permet de visualiser sur un Navigateur Internet les fonctions suivantes :

- Automate de gestion permettant de modifier facilement les paramètres de la borne
- Interrogeable à distance par un Navigateur Internet
- Droit particulier administrateur
- Télécollectes bancaires par liaison ADSL ou 3G
- Consultation et exportation de la recette au format Excel.
- Gestion des tarifs
- Visualisation l'ensemble des codes actifs présents ou absents
- Modifier, créer, supprimer des codes : Il est ainsi possible de créer un code valide 365 jours pour les Services Municipaux et les Secours....
- Journal des anomalies
- Journal des alertes
- Alertes par Mail (gratuit) ou SMS (option 10 € / mois)

Le matériel de contrôle d'accès et de régulation des entrées sortie est facilement utilisable aussi bien pour les personnels communaux de gestion du site. Il est ainsi facile d'ouvrir la barrière à partir d'un PC ou d'un Smart Phone....

La gestion des tarifs est facilement modifiable par le gestionnaire du site à distance. Le gestionnaire peut consulter à distance à tout moment l'état de remplissage du site.

Voir à la fin de ce document pour plus de détails sur ce module.

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

5. Borne de paiement CB

La borne sera rehaussée par une chaussette ne Inox afin d'être accessible depuis le siège du conducteur.

- Le coffre Startbox est le plus exigeant de notre gamme. C'est un coffre en **Inox peint** en epoxy blanc. En bas du pied est ajouté une **chaussette inox** de 2 à 3 cm de haut qui protège la peinture et les angles (installation ...).
- Le coffre est composé de 2 portes et d'un panneau technique. Les portes sont encastrées et en position fermées, compressent un joint. Chaque élément est protégé des projections directes. (plexi lecteur carte bancaire, accepteur ...). A l'intérieur, l'afficheur, le terminal bancaire, l'imprimante sont protégés par un capotage inox. Son exceptionnel modularité permet d'installer toutes les options. La borne Startbox est utilisée autant en pupitre de commande qu'en **distributeur de jetons-cartes** sur pied.



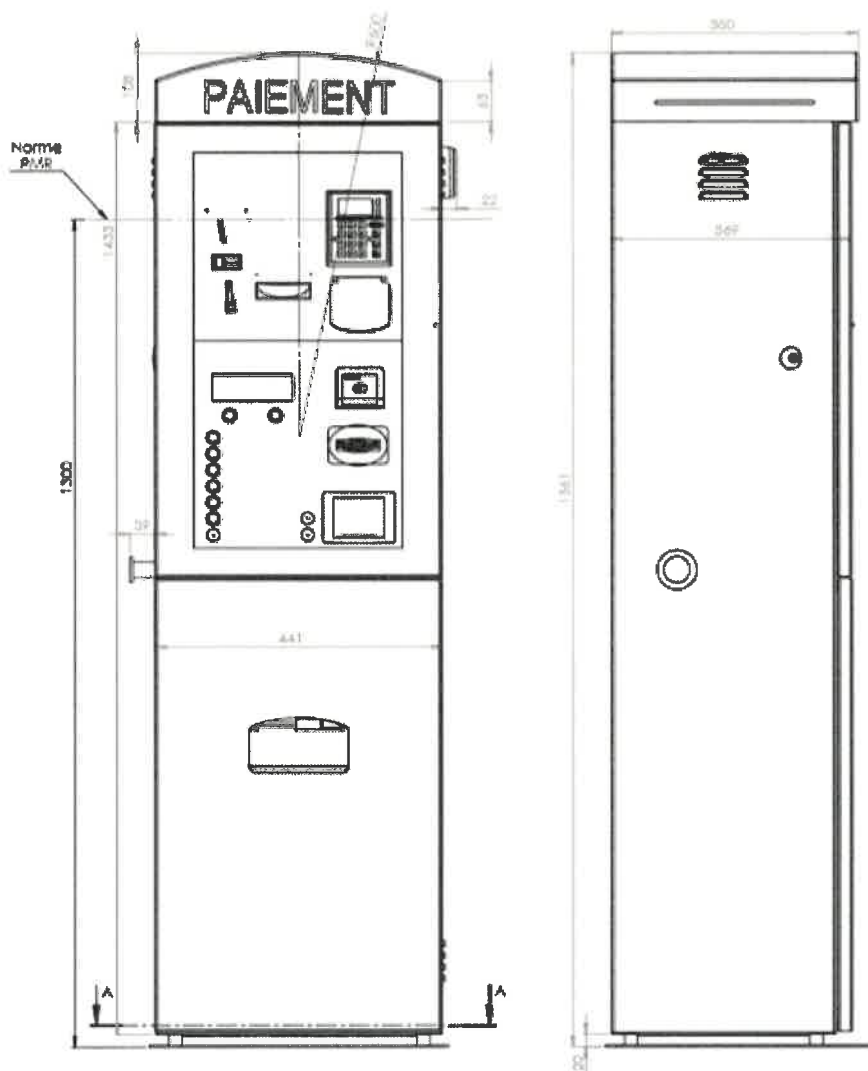
L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

Caractéristiques techniques :

<i>Coffre dimensions et poids</i>	Coffre (h x l x p) : 157 x 44 x 38 Poids : 70kg
<i>Matière</i>	Coffre en inox 316 - Peint en epoxy blanc
<i>Fixation du coffre</i>	Se fixe par 4 trous intérieurs
<i>Étanchéité</i>	Conçu et protégé des projections d'eau directes. (joint étanche, cache pour les ouvertures accepteurs ...)
<i>Tension alimentation</i>	230VAC
<i>Filtre et surtension</i>	Équipée d'une protection contre les surtensions et d'un filtre anti parasites 230VAC ou 24VDC
<i>Chauffage - thermostat</i>	Chauffage 24VAC-DC 50W ou 100W et thermostat réglable pour lutter contre le gel et l'humidité
<i>Éclairage</i>	Éclairage de la façade par LEDs 24VDC, éclairage intérieur et latéral du chapeau par LEDs 24VDC
<i>Afficheur</i>	Afficheur tactile 10" (Forte luminosité , verre trempé 4mm traité anti-UV et reflets, anti-vandalisme)
<i>Système verrouillage</i>	Système clé avec fermeture 3 points sécurisés pour chaque porte
<i>Charnière</i>	2 charnières invisibles par porte.
<i>Clavier</i>	Clavier matriciel 12 touches (si la borne doit commander une barrière)
<i>Ouïe d'aération</i>	2 ouïes d'aération haut et bas pour une convection naturelle et un ventilateur couplé ou thermostat.
<i>Borniers</i>	Un bornier et une alimentation protégée dans une boîte (norme en vigueur)
<i>Protection contre le gel</i>	Radiateur Thermostatique.
<i>Terminal bancaire</i>	Terminal bancaire Ingenico ISELF et automate de paiement sans contact aux normes PCI-PTS 3.X Toutes les Cartes EMV sont supportées : CB, Visa, Mastercard, Maestro....etc....
<i>Certification</i>	Borne certifiée CE par l'APAVE
<i>Aide aux Utilisateurs</i>	Carte Son diffusant des messages d'aide multilingue selon la langue choisie par l'usager.

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

Dimensions borne de paiement



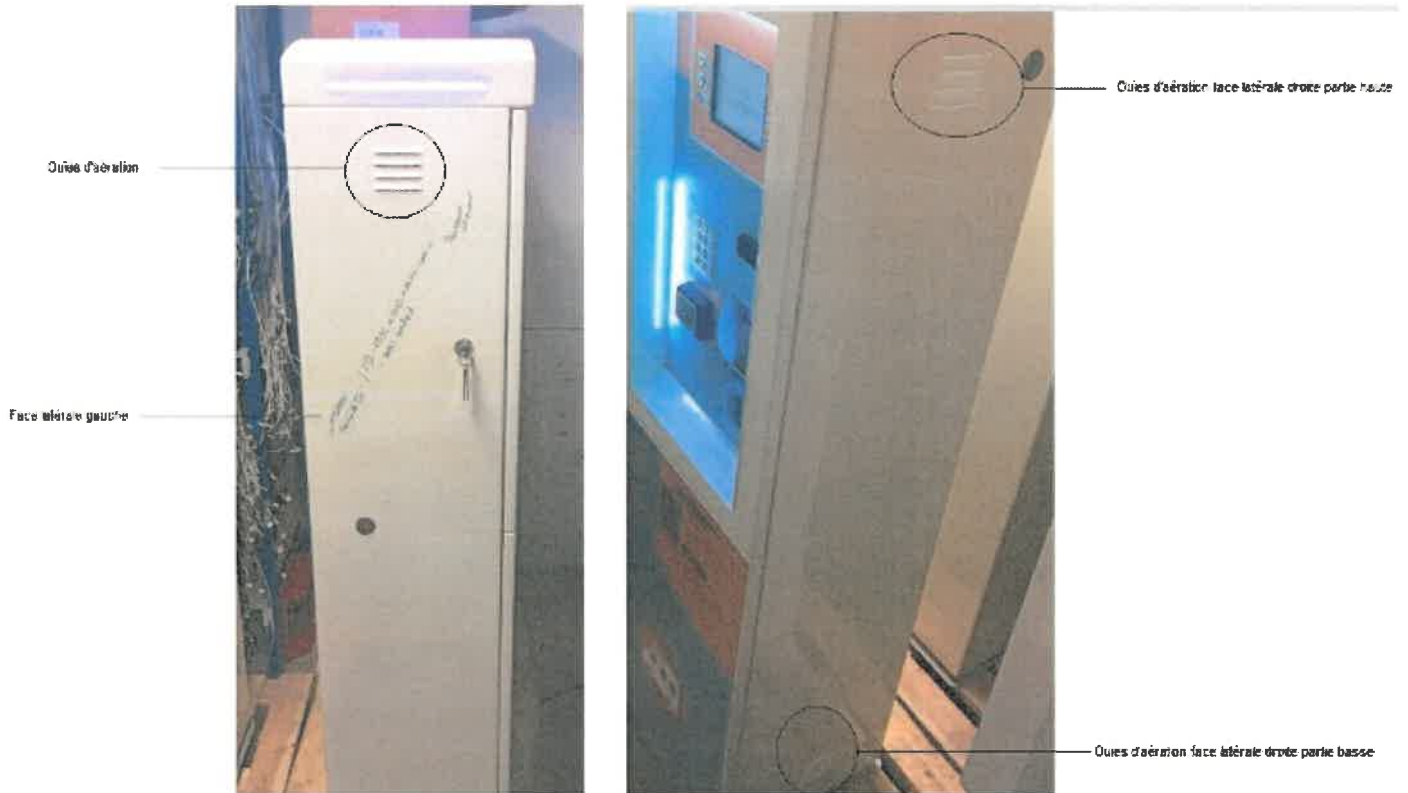
L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

Précautions d'usage concernant l'accessibilité a des équipements présents à l'intérieur de la borne :

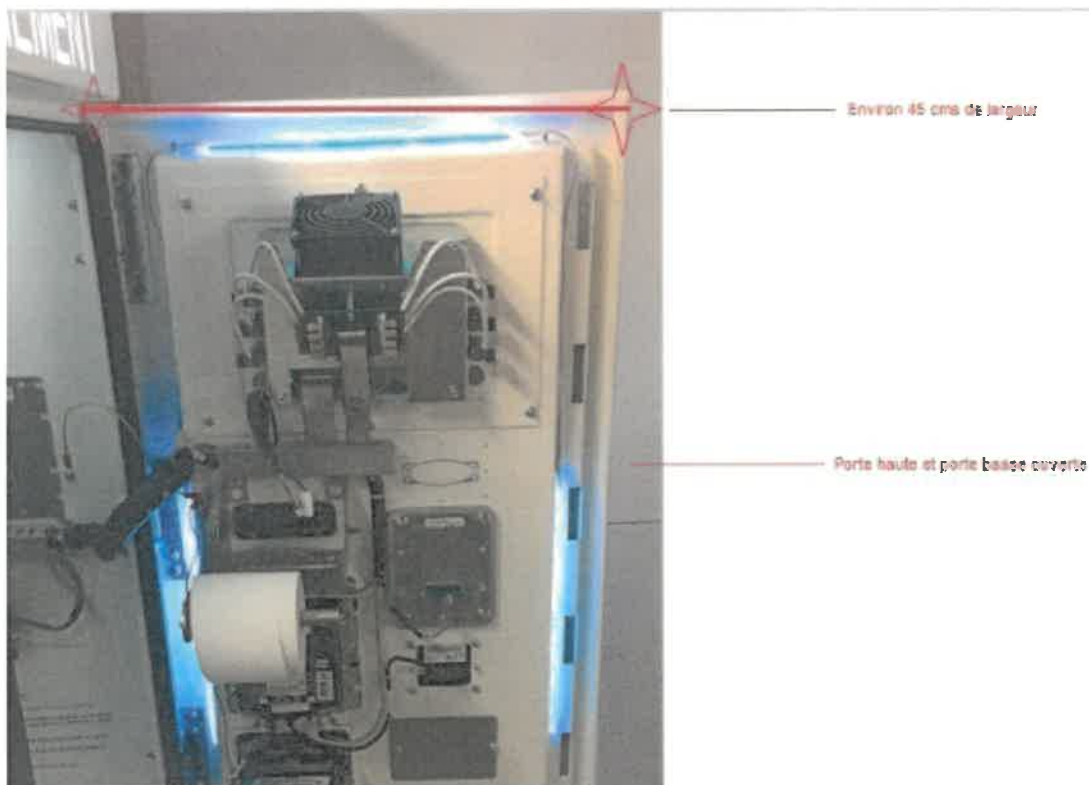
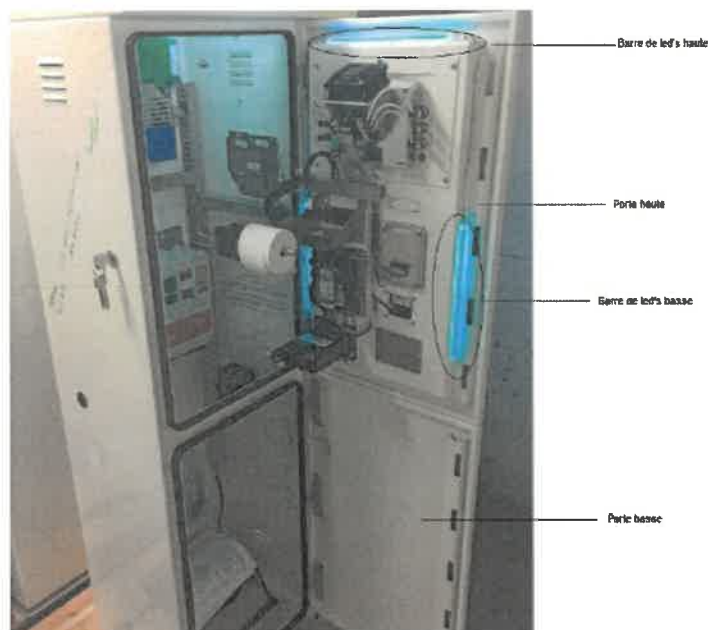
- Ouverture et accès à l'intérieur de la borne par l'avant (porte haute = ouverture par clé/ porte basse = ouverture par loquet intérieur accessible uniquement lorsque la porte haute est ouverte)
- Dimensions portes ouvertes = rajout de +/- 45 cm max. , bien veiller à prévoir un espace suffisant en comptant l'encombrement de la borne portes ouvertes



L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.



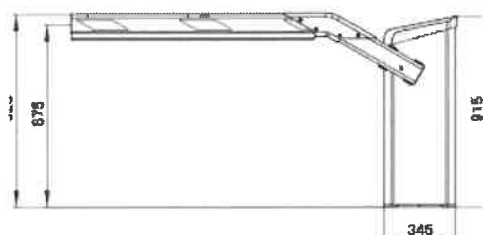
L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.



L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

7. Barrière

MAGNETIC®
ACCESS TO PROGRESS



Access Pro

Données techniques	Access Pro
Largeur de passage	max. 3,5 m
Temps d'ouverture / fermeture	1,3 s
Puissance	max. 95 W
Technologie d'entraînement	MHTM™
Tension	85 - 264 VAC, 50/60 Hz
Taux de service	100 %
Dimensions du caisson (L x P x H)	315 x 360 x 915 mm
Indice de protection	IP 54
Plage de température	-30 à +55 °C

8. Armoire électrique (non livrée, non fournie par M-Innov)

- Modem routeur WIFI
- Tableau électrique TGBT
- Concentrateur
- Switch RJ45
- Box ADSL non fournie : *notez que si la box ADSL est installée à plus de 100M de la borne de paiement, une paire de répéteurs vDSL afin d'augmenter la portée du signal devra être mise en place (non chiffrée dans les devis annexés, à titre d'informations M- INNOV pourra fournir et installer ces répéteurs : une paire de 2 boîtiers - 1 émetteur et 1 récepteur - coûte 361 € ht hors installation).*

De la même manière si :

- *le totem entrée est éloigné de plus de 100 m de la borne de paiement*
- *le totem sortie est éloigné de plus de 100 m de la borne de paiement*

Il sera nécessaire d'augmenter la portée du signal et par conséquent d'installer :

- *si totem entrée est éloigné de plus de 100 m de la borne de paiement : un receveur dans le totem et un émetteur dans la borne de paiement*
- *si totem sortie est éloigné de plus de 100 m de la borne de paiement : un receveur dans le totem et un émetteur dans la borne de paiement*
- le Serveur Code étant résidant dans la borne de paiement, pas de PC BC2000 fourni

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

9. Borne de vidange pour eaux grises / eaux noires



(ci dessus modèle piloté par codes sur la distribution d'eau potable)

Caractéristiques techniques :

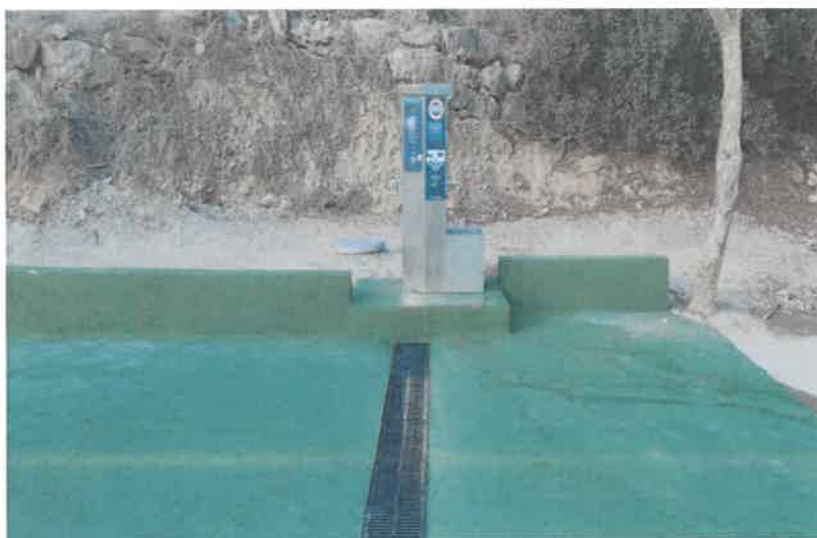
Matière	Coffre en inox
Vidange	Trappe de vidange cassette WC
Rinçage eaux noires	Gicleur rinçage réceptacle eaux noires
	1 robinet Presto pour le rinçage des cassette WC
	Gicleur rinçage drain eaux grises
	1 bouton poussoir commande gicleur
Éclairage	Éclairage par LEDs 24VDC intégré
Protection contre le Gel	Option - Parois protégées par du polystyrène extrudé
Chauffage	Option - Chauffage 24VAC-DC 50W ou 100W et thermostat réglable pour lutter contre le gel et l'humidité
Eau potable	Option - eau potable libre service ou contrôlée
Electricité	Option - deux ou quatre prises libre service ou contrôlées
Contrôle des distributions	Option - services eau potable et/ou électricité contrôlés : services déclenchés après saisie de codes ou services déclenchés après paiement (CB ou Pièces/Jetons)

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

Regard de vidange pour eaux grises

(grille et drain non livrés, non fournis par M-Innov)

Les dalles de vidange pour les eaux grises sont équipées d'un drain de classe C250.
Les Dalles et la pose sont réalisées selon le schéma fourni par M-INNOV.



Une dalle en double pente convergeant vers le drain est plus simple à réaliser qu'une dalle en diamant.

Caractéristiques techniques :

Robustesse	Conçue pour les charges lourdes C 250
Normes	Norme Européenne EN 1433
Nettoyage	Jet de nettoyage commandé par la borne de vidange
Dimension	Dimension 3000 x 20 x 20
Matériaux	Grille à barreaux longitudinaux en fonte
Simplicité	fixation des grilles simple et pratique

Tresse chauffante sur l'arrivée d'eau à installer en amont :

- sur l'arrivée d'eau principale jusqu'à la profondeur hors gel en vigueur sur zone
- sur le tuyau de rinçage des eaux grises

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

MODELE COFFRE INOX



Colombiers =
Bornes
4 prises 16A

<i>Matière</i>	Coffre en inox
<i>Prises</i>	2 ou 4 prises aux normes européennes P17 libre service ou contrôlées
<i>Répartiteur</i>	Répartiteur tétrapolaire
<i>Disjoncteurs</i>	Disjoncteur Différentiel 16A ou 10A 30mA
<i>Éclairage</i>	Éclairage par LEDs 24VDC intégré
<i>Robinets</i>	1 ou 2 robinets quart de tour libre service ou contrôlés
<i>Contrôle des distributions</i>	Option – services eau potable et/ou électricité contrôlés : services déclenchés après saisie de codes ou services déclenchés après paiement (CB ou Pièces/Jetons)
<i>Porte arrière</i>	Une porte technique à l'arrière permet d'accéder à l'intérieur de la borne en accès libre.

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

13. Connexion entre les terminaux bancaires et la banque :

Lors d'un paiement bancaire, le terminal bancaire entre en communication avec la banque pour vérifier la solvabilité de l'utilisateur : la demande de solvabilité. De plus, chaque nuit l'ensemble des transactions sont envoyées à la banque pour que les paiements soient effectifs : La télé-collecte.

La connexion peut se faire soit par le réseau 3G, soit par Internet. Dans le cas de l'Internet, le site doit être équipé d'un routeur ADSL et bien sûr d'une connexion internet.

Ce forfait correspond au service de mise en relation du terminal bancaire avec les banques. Autrefois ce service était géré par France Telecom avec un numéro surtaxé à 10 centimes l'appel. Les demandes d'autorisation par ADSL sont plus rapides que la 3G. Lorsqu'un site est équipé de plusieurs terminaux bancaires, il est plus économiquement avantageux d'utiliser l'ADSL.

En ADSL, ce forfait **s'ajoute** au service d'accès à internet (location de la Box Pro, non fournie) comme Orange, Free ...

Type de communication	Nombre de contrat	Prix unitaire par mois
Connexion ADSL	1	13,00 €
Connexion ADSL	Les contrats suivants	8,00 €
Connexion 3G	1 et plus	40,00 €

Une Box ADSL doit être fournie par la Mairie ou la Communauté de Communes avec une « adresse IP fixe », et doit être fonctionnelle avant l'installation des bornes.

Une connexion en 3G ne permet pas la mise en œuvre du service de wifi par codes.

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

17 . Maintenance (première année suivant l'installation)

- Le matériel est garanti 1 an retour atelier
- 6 techniciens à votre service par téléphone de 8h à 18h du lundi au vendredi (service de support et diagnostic téléphonique limité à 4h durant la première année)
- Envoi des pièces détachées pour le lendemain si appel avant 15 heures :
- Déplacement (frais de déplacement inclus) uniquement après tentative de dépannage par téléphone et sur demande expresse écrite de l'exploitant : si la panne constatée sur site ne rendait pas obligatoire la venue d'un technicien spécialisé (exemple : câbles mal branchés ou rebranchés, refus de se présenter sur les éléments de l'installation M-Innov permettant d'établir un diagnostic pertinent,...) la prestation et les frais de déplacement afférents seront facturés
- La prise en charge des éléments défectueux sera organisée selon le circuit suivant : diagnostic téléphonique → l'exploitant démonte avec l'assistance d'un technicien spécialisé M-INNOV et renvoi la pièce défectueuse à M-INNOV → prise en charge de la pièce → renvoi de la pièce réparée ou échangée → l'exploitant remonte avec l'assistance d'un technicien spécialisé M-INNOV la pièce de remplacement. Aucune pièce ne sera expédiée d'avance, le préalable étant de recevoir et diagnostiquer la pièce défectueuse. Ce contrat couvre le remplacement de tous les éléments défectueux, ainsi que la main d'œuvre du lundi au vendredi de 8h à 18h.

Ne sont pas couverts les interventions liées à l'usage normal de la Borne et des totems, tels les remplacements du papier des imprimantes et l'approvisionnement des jetons ; ni les pannes simples telles que les bourrage papier. Les risques liés au vandalisme ne sont pas couverts également.

Les changements de coordonnées bancaires et les mises à jours aux normes GIE Carte Bancaire (Comme la mise la jour «Bulletin 13» réalisée en 2014) ne sont pas couverts et feront l'objet de facturation. Notre hotline téléphonique est ouverte du lundi au vendredi de 8h à 18h. Nos techniciens répondent aussi aux demandes faites par mail.

Nous garantissons l'approvisionnement de tous les éléments nécessaires à l'entretien et à la maintenance de nos équipements installés pendant l'année du contrat. Les personnes formées sont appelées « référents techniques ». Pour une question de réactivité, piloté par notre support téléphonique, le référent technique essaie de solutionner le problème sous notre responsabilité. Lors du support téléphonique, toute détérioration éventuelle est prise en charge par notre société.

Les prestations d'intervention sur site durant cette première année pourront être sous traitées à une société d'automatismes de votre région pour une meilleure réactivité.

Matériel couvert durant la période de garantie:

- selon commande

Types de pannes

PANNE	QUI INTERVIENT ?
<i>Manque de papier</i>	Référents exploitant
<i>Bourrage papier</i>	Référents exploitant
<i>Disjoncteur électricité borne</i>	Référents exploitant
<i>Panne Terminal Bancaire</i>	Prioritairement sur site <i>Référents exploitant</i> Prioritairement en assistance à distance M-innov Délai de traitement indicatif 48H Niveau d'inclusion garantie <i>Couvert</i>
<i>Panne communication IP</i>	Prioritairement sur site <i>Référents exploitant</i> Prioritairement en assistance à distance M-innov Délai de traitement indicatif 48H Niveau d'inclusion garantie

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

	<i>Couvert</i>
<i>Panne imprimante</i>	Prioritairement sur site <i>Référents exploitant</i> Prioritairement en assistance à distance M-innov Délai de traitement indicatif 48H Niveau d'inclusion garantie <i>Couvert</i>
<i>Panne écran</i>	Prioritairement sur site <i>Référents exploitant</i> Prioritairement en assistance à distance M-innov Délai de traitement indicatif 48H Niveau d'inclusion garantie <i>Couvert</i>
<i>Panne carte mère, borne HS</i>	Prioritairement sur site <i>Référents exploitant</i> Prioritairement en assistance à distance M-innov Délai de traitement indicatif 48H Niveau d'inclusion garantie <i>Couvert</i>
<i>Autres pannes</i>	Prioritairement sur site <i>Référents exploitant</i>



L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

	Prioritairement en assistance à distance M-innov Délai de traitement indicatif <i>48H</i> Niveau d'inclusion garantie <i>Couvert</i>
<i>Acte de vandalisme / détérioration</i>	Prioritairement sur site <i>Référents exploitant</i> Prioritairement en assistance à distance M-innov Délai de traitement indicatif <i>48H</i> Niveau d'inclusion garantie <i>Facturable.</i>

L'ensemble des informations de ce document sont confidentielles et non contractuelles.

ANNEES SUIVANTES

	NOUVEAU CONTRAT (hors période de garantie) GRATUIT	BASIC 39€ /mois	RECOMMANDÉ ESSENTIEL 67€/mois	COMFORT 112€/mois	TOUS RISQUES 167€/mois
Assistance par email	OUI	Réponse sous 48h	Réponse sous 24h	Réponse sous 24h	Réponse sous 24h
Assistance téléphonique	Inscription sur liste d'attente et rappel par nos techniciens Facturation au temps passé par tranche de 30 min facturé 80€ HT	Hotline dédiée et exclusive dans la limite de 4h d'appels	Hotline dédiée et exclusive dans la limite de 10h d'appels	Hotline dédiée et exclusive dans la limite de 10h d'appels	Hotline dédiée et exclusive dans la limite de 30h d'appels
Intervention curative sur site (en option) équipement échangé non-inclus	1200 € dans la limite de 3h, toute heure supplémentaire est facturée 70€	1000 € (garantie sous 10j ouvrés) dans la limite de 3h, toute heure supplémentaire est facturée 70€	800 € (garantie sous 10j ouvrés) dans la limite de 3h, toute heure supplémentaire est facturée 70€	600 € (garantie sous 10j ouvrés) dans la limite de 3h, toute heure supplémentaire est facturée 70€	600€ (garantie sous 5 jours) dans la limite de 3h, toute heure supplémentaire est facturée 70€
Formation complémentaire à l'utilisation de nos équipements (en option)	300€ en ligne ou 1000€ sur site	300€ en ligne ou 800€ sur site	300€ en ligne ou 600€ sur site	200€ en ligne ou sur site*	1 par an, en ligne ou sur site*
Téléassistance par les logiciels TeamViewer et VNC	✗	✓	✓	✓	✓
Prise en charge problématiques logicielles et des demandes d'évolutions du programme	✗	✗	✓	✓	✓
Echange anticipé des équipements défectueux	✗	✗	Sous 48h Réduction de 50% sur les FP	Sous 48h Frais de port gratuits	Sous 24h** Frais de port gratuits
Réduction sur le matériel hors ajout de nouvel équipement	✗	✗	20%	20%	30%
Visite de maintenance préventive	✗	✗	✗	1 par an	1 par an

* lors de la visite de maintenance préventive

** si diagnostic effectué avant 14h